

# 【資訊】申訴專員公署招聘：助理調查主任及2026暑期實習生

申訴專員公署 星學滙Starian 2026年3月18日 20:02 中国香港

## 申訴專員公署 招聘助理調查主任 及2026暑期實習生

### 關於公署

申訴專員公署是根據《香港法例第397章-申訴專員條例》在1989年成立的獨立法定機構，主要職權是監察各政府部門和主要公營機構的公共行政，致力推動優良及公平的公共服務。公署對有關行政失當的申訴展開獨立、客觀及公正的調查，以及就涉及重大公眾利益或廣受市民關注的課題作出主動調查行動。

公署鼓勵各部門和機構積極回應和處理市民的關注和投訴，以正面的態度共同合作致力提高公共行政的素質，大家同心同德，推動高效、開明、問責的公共行政，令社會大眾得益。

### 招聘職位

#### ● 助理調查主任 ●

##### 職責：

獲取錄者將負責以下職責，包括但不限於：

(1) 擔任個案主任負責申訴處理的整個流程，包括檢視及評審申訴、進行查訊、調解及調查、實地視察、審研及分析資料/證據、會見資料提供者/證人、擬備信件、回覆和報告，

- 公布調查報告，以及跟進建議的落實情況等；
- (2) 輪流擔任當值主任，負責接見申訴人、答覆查詢、接聽電話等工作；
  - (3) 輪流在接待處當值及接聽熱線；以及
  - (4) 參與公署的公眾教育和宣傳項目/活動，協助推廣公署的工作。

### **入職要求：**

- (1) 具備高度的誠信和操守；
- (2) 持有香港認可大學頒授的學士學位或同等學歷；
- (3) 具備良好的中英語文能力（包括通曉普通話）；
- (4) 具備良好的團隊合作精神及有效的時間管理，並能獨立完成工作；
- (5) 人際技巧、分析能力及溝通技巧俱佳；
- (6) 能應用Microsoft Office，特別是中英文文書處理軟件；以及
- (7) 如有調查及/或調解方面的資歷/經驗更為理想。

獲考慮的申請人須參加筆試。

（歡迎現正就讀大學最後一年的學生申請。如獲揀選，須出示具備所需學歷的證明文件方獲取錄，獲取錄者預計於2026年7月或8月上任。）

### **薪酬及條件：**

公署提供優厚的薪酬福利條件，包括此職級目前的基本月薪約港幣35,000元，另加每月現金津貼港幣2,300元、有薪假期、公眾假期、醫療及牙科保險、人壽及傷殘保險、強制性公積金、五天工作周等。獲取錄者會獲邀簽訂一般為期三年的合約。合約期內如工作表現良好，可於約滿時獲發約滿酬金。約滿酬金加上僱主須繳付的強制性公積金供款，相等於合約期內基本薪金總額的15%。因應職位的需要，工作表現良好者可獲考慮續約。

## **暑期實習計劃**

### **實習生職責：**

參與本計劃的學生將被分派至公署轄下其中一個部門工作，負責以下職務：

- (a) 協助進行政策研究及/或各類時事或社會議題的研究項目；
- (b) 協調及支援對外事務或推廣活動；
- (c) 提供行政及資訊科技支援；以及
- (d) 執行其他指派職務，包括外勤考察。

### **入職要求：**

- (a) 香港特別行政區永久性居民；
- (b) 現正修讀大專院校學士或以上學位的全日制學生；
- (c) 具備良好的中英文書寫及會話能力（包括普通話）；
- (d) 熟練運用Word、Excel、PowerPoint、中文文書處理及Adobe等電腦應用程式；以及
- (e) 富團隊合作精神，善於人際溝通，並具備良好的表達和分析能力。

### **實習期：**

全職實習將於2026年6月至8月間進行，為期約六至八星期。具體安排將在錄取通知中說明。

津貼：

每月港幣11,500元

## 申請職位

瀏覽公署網站：

[https://www.ombudsman.hk/whoweare/#tag\\_Join\\_Us](https://www.ombudsman.hk/whoweare/#tag_Join_Us)

或點擊文章末尾的「閱讀原文」申請職位



資訊來源 | 申訴專員公署網站

排版 | 陳工

審核 | 小禾

[阅读原文](#)

